



## AFB' CONNEXION

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 53220952922 auprès du préfet de région de Bretagne AFB'Connexion 6, Allée des jardins de la frotrais 22770 Lancieux – SIRET : 895 253 268 00026  
Id Datadock : 089144  
Tél 0686014135

### Les fondamentaux en anglais

Pré-requis	AUCUN	Durée	De 5 heures à 30 heures
		Tarif	De 500€ à 5000€

### PROGRAMME DE FORMATION

Module 1	Module 2
<b>LES FONDAMENTAUX D'UNE CONVERSATION EN ANGLAIS</b>  Chapitre 1: Amorcer une discussion avec les formules de politesse d'usage Chapitre 2: Connaître les phrases types dans un contexte donné: Restaurant, hôtel, se guider, aéroport, supermarché, coffee shop, temps, échanger de l'argent, dans le contexte médical	<b>ACCUEILLIR UN CLIENT EN ANGLAIS AU TELEPHONE</b>  Chapitre 1: Emettre ou recevoir un appel Chapitre 2: Effectuer une réservation par téléphone Chapitre 3: Laisser un message audible clair et compréhensible en anglais
Module 3	Module 4
<b>REDIGER UN EMAIL EN ANGLAIS</b>  Chapitre 1: L'écriture de l'email Chapitre 2: Corps de l'email Chapitre 3: Conclure et prendre congé de son interlocuteur	<b>DONNER SON OPINION</b>  Chapitre 1: Savoir renforcer ses idées Chapitre 2: Accord, Désaccord
Module 5	
<b>MISE EN SITUATION</b>  Chapitre 1: Pratique en utilisant les fondamentaux expliqués pendant la formation Chapitre 2: Jeux de rôle au téléphone en utilisant les méthodes enseignées et expliquées.	

Objectif		Public
<p>Etre capable d'interaction dans un contexte professionnel particulier. Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire</p> <p>Etre capable de communiquer. Produire un discours cohérent</p> <p>Etre en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée .Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle</p> <p>Pouvoir engager une conversation plus approfondie en connaissant les fondamentaux d'un dialogue avec un interlocuteur de langue anglaise.</p>		Tout public
Méthodologie		Moyens pédagogiques
Formation en distanciel avec théorie et mise en situation.		Exercices et corrigés, pendant la formation. Formateur avec une grande expérience des groupes internationaux.
Evaluation avant formation		Evaluation après la formation
Evaluation par un questionnaire lors du 1 <sup>er</sup> entretien téléphonique.		Evaluation via un questionnaire et mise en situation.
Dates		Accessibilité personnes en situation de handicap
Inter/Intra entreprises	A planifier avec le formateur	N'hésitez pas à nous contacter. Nous analyserons avec vous vos besoins et vous proposerons des solutions adaptées.
Individuelle	A planifier avec le formateur	