AFB' CONNEXION
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 5 3 2 2 0 9 5 2 9 2 2 auprès du préfet de région de Bretagne AFB'Connexion 6,Allée des jardins de la frottrais 22770 Lancieux – SIRET : 895 253 268 00026
Id Datadock : 089144
Tél 0686014135

Maitriser les fondamentaux de la communication professionnelle en anglais			
Pré-requis	A1	Durée	15 heures
		Tarif	1500€

Programme de formation

Module 1	Module 2
LES FONDAMENTAUX D'UNE CONVERSATION EN ANGLAIS Chapitre 1: Amorcer une discussion avec les formules de politesse d'usage Chapitre 2: Connaitre les phrases types dans un context donné: Restaurant, hôtel, se guider, aéroport, supermarché, coffee shop, temps, échanger de l'argent, dans le contexte médical	ACCUEILLIR UN CLIENT EN ANGLAIS AU TELEPHONE Chapitre 1: Emettre ou recevoir un appel Chapitre 2: Effectuer une reservation par telephone Chapitre 3: Laisser un message audible clair et comprehensible en anglais
Module 3	**Module 4**
REDIGER UN EMAIL EN ANGLAIS Chapitre 1: L'écriture de l'email Chapitre 2: Corps de l'eamail Chapitre 3: Conclure et prendre congé de son interlocuteur	DONNER SON OPINION Chapitre 1: Savoir renforcer ses idées Chapitre 2: Accord, Désaccord
Module 5	
MISE EN SITUATION Chapitre 1: Pratique en utilisant les fondamentaux expliqués pendant la formation Chapitre 2: Jeux de rôle au téléphone en utilisant les méthodes enseignées et expliquées.	

Objectif	Public
Etre capable d'interaction dans un contexte professionnel particulier. Connaître la grammaire et maîtriser le vocabulaire Etre capable de communiquer. Produire un discours cohérent Etre en mesure de s'exprimer et se faire comprendre de façon claire et détaillée .Pouvoir utiliser la langue de façon efficace et souple dans sa vie sociale académique ou professionnelle Pouvoir engager une conversation plus approfondie en connaissant les fondamentaux d'un dialogue avec un interlocuteur de langue anglaise.	Tout public

Méthodologie	Moyens pédagogiques
Formation en distanciel avec théorie et mise en situation.	Exercices et corrigés, pendant la formation. Formateur avec une grande expérience des groupes internationaux.

Evaluation avant formation		Evaluation après la formation
Evaluation par un questionnaire lors du 1er entretien téléphonique.		Evaluation via un questionnaire et mise en situation.
Dates		**Accessibilité personnes en situation de handicap**
Inter/Intra entreprises	A planifier avec le formateur	N'hésitez pas à nous contacter. Nous analyserons avec vous vos besoins et vous proposerons des solutions adaptées.
Individuelle	A planifier avec le formateur	